

BAUMAGAZIN

Alle wichtigen Informationen
zum **Glasfaserausbau** durch
Deutsche Glasfaser in Ihrem Ort.

Die wichtigsten Schritte während der Bauphase

Alle wichtigen Fakten zum
Glasfaserausbau in Ihrem Ort.

Anschluss Ihrer Wohnung

So bereiten Sie
die Installation vor.

Angebot für Kurzentzschlossene

Jetzt noch die Chance auf
reine Glasfaser sichern!

deutsche-glasfaser.de



**Deutsche
Glasfaser**



Das Glasfasernetz wird gebaut

Sehr geehrte Bewohnerinnen und Bewohner,

wir starten mit den Tiefbauarbeiten des neuen Glasfasernetzes in Ihrem Ort.

Auf den folgenden Seiten erklären wir Ihnen unser Vorgehen während der Bauphase im Detail. Wir gehen auf die verschiedenen Bauverfahren ein, erklären, welche Aufgaben auf Sie als Kunde zukommen, und geben Informationen über die verschiedenen Dienstleister, die an dem Projekt beteiligt sind.

Der Ausbau einer komplett neuen Glasfaserinfrastruktur ist ein großes Bauprojekt, das mit jeder Menge Koordinationsaufwand und Detailplanung verbunden ist. Mindestens genauso aufwendig sind die eigentlichen Ausbauarbeiten im gesamten Ort. Dabei kann es kurzzeitig zu Einschränkungen in den Straßenzügen kommen. Selbstverständlich sind wir bemüht, die Belastung für Sie auf ein Minimum zu reduzieren; so sollen Häuser und Geschäfte beispielsweise jederzeit erreichbar bleiben. Dank hochmoderner Verlegeverfahren wird die Straße vor jedem Haus in der Regel am selben Tag geöffnet und wieder verschlossen.

Bei Fragen zu den Bauarbeiten wenden Sie sich gerne an unsere Bau-Hotline oder das nächste Baubüro.

Inhaltsverzeichnis

Bau und Installation des Glasfasernetzes

Das Glasfasernetz wird gebaut	Seite 3
Was passiert in den kommenden Wochen?	Seite 4
Die wichtigsten Schritte der Bauphase	Seite 6
Verschiedene Techniken – ein Ziel	Seite 8
Die Installation des Glasfaseranschlusses	Seite 10

Warum Glasfaser?

Noch nicht für Glasfaser entschieden?	Seite 12
DGTV – bestimmen Sie, was wann läuft	Seite 13
Durch und durch Glasfaser	Seite 14



Bau-Hotline: 02861 890 60 940

Sie erreichen uns montags bis freitags von 8:00–20:00 Uhr.



Was passiert in den kommenden Wochen?

Deutsche Glasfaser verfolgt einen genauen Plan, damit Sie so schnell wie möglich surfen, telefonieren und fernsehen können.



1 Hausbegehung

Nach dem Erhalt der Auftragsbestätigung und vor der Installation des Glasfaseranschlusses wird ein Termin zur Hausbegehung mit Ihnen vereinbart. Die Hausbegehung ist notwendig, damit – zusammen mit Ihnen – die Position des Hausübergabepunktes (des sog. HÜP) sowie des Netzabschlusses (NT) festgelegt werden kann. Des Weiteren wird mit Ihnen besprochen, wo der Leitungsweg von Ihnen vorbereitet werden muss. Der Termin wird von unserem zertifizierten Generalunternehmer durchgeführt. Dabei wird festgelegt, wo der Hausanschluss und der Router positioniert werden.

2 PoP-Aufbau

Mit dem Aufbau der zentralen Verteilerstation (Point of Presence, kurz PoP) beginnt die Bauphase. Die Glasfaserleitungen werden vom PoP aus in die einzelnen Straßen verlegt. Je nach Ortsgröße werden weitere (Unter-)Verteiler errichtet, um jedes Haus mit einer eigenen Glasfaser anzubinden. Der PoP wird mit der Glasfasertechnik ausgestattet und das Netz wird aktiviert. Sukzessive erfolgen danach die Aktivierungen der Hausanschlüsse.

3 Verlegung der Glasfaser

Die Verlegung der Glasfaser von der Straße zum Kopfloch an Ihrem Haus erfolgt in der Regel durch unterirdische Verlegeverfahren, die den Vorgarten unberührt lassen. Für die Verlegung wird kein weiterer Termin mit Ihnen vereinbart. Für die Arbeiten auf Ihrem Grundstück durch das von uns beauftragte Generalunternehmen besteht Ihrerseits keine Anwesenheitspflicht und Sie müssen sich um nichts weiter kümmern. Ihr Haus muss für diese Arbeiten nicht betreten werden und wir halten uns nur auf Ihrem Grundstück auf. **Wenn für die Verlegung der Glasfaser vorhandene Kundenleitungen genutzt werden sollen (Mehrspartenanschluss), müssen diese im Vorfeld von Ihnen freigelegt werden.**

4 Hausanschluss und Aktivierung

An einem zuvor mit Ihnen vereinbarten Termin durch den Generalunternehmer erfolgt die Installation des NT sowie des HÜP bei Ihnen im Haus oder in der Wohnung. Die Aktivierung des Anschlusses erfolgt direkt im Anschluss, sobald der PoP im Ort aktiv geschaltet wurde. **Bis zum Tag der Aktivierung muss der Leitungsweg von Ihnen vorbereitet worden sein, wie bei der Hausbegehung besprochen.**

5 Abschluss der Bauphase

Nach Fertigstellung aller Anschlüsse und der Bauabnahme endet, in Abstimmung mit der Gemeinde, die offizielle Bauphase.

6 Portierung Ihrer Rufnummer

Falls Sie bei Vertragsabschluss angegeben haben, dass Sie Ihre Rufnummer behalten möchten, wird diese nach Ende der Restvertragslaufzeit durch Deutsche Glasfaser von Ihrem Altanbieter übernommen.

Die wichtigsten Schritte der Bauphase



Ankündigung der Tiefbauarbeiten in Ihrer Straße

Kurz bevor die Tiefbauarbeiten in Ihrer Straße beginnen, werden Sie über einen Handzettel informiert. Die Bauarbeiten in Ihrer Straße werden etwa 5 Arbeitstage dauern. In dieser Zeit bitten wir Sie, Ihr Fahrzeug nicht im Baustellenbereich Ihrer Straße zu parken.



Alle Kunden werden im Vorfeld per Mail über die bevorstehende Hausbegehung, den Start der Tiefbauarbeiten sowie die Aktivierung informiert.

Bei Fragen steht Ihnen unser Baubüro gerne zur Verfügung. Das nächste Baubüro in Ihrer Nähe finden Sie unter: www.deutsche-glasfaser.de/netzausbau



01 Nach vorheriger Terminvereinbarung findet die Hausbegehung statt. Als Erstes wird die Position des Kopfloches vor der Hauswand festgelegt.



02 Die gemeinsam mit Ihnen festgelegte Position des Hausübergabepunktes wird dokumentiert.

Übrigens:
Nur so klein ist das Loch zur Hauseinführung!



03 Der Straßenzug wird in der Regel an einem Tag geöffnet und wieder verschlossen.



05 Zum Abschluss der Bauarbeiten wird der Graben des Gehsteigs wieder verschlossen.



06 Nach der Terminvereinbarung zur Aktivierung erfolgt zuerst die Montage des Hausübergabepunktes (HÜP) an der bei der Hausbegehung festgelegten Position.



07 Der Monteur misst die Glasfaserleitung hinsichtlich ihrer Übertragungsqualität.



08 Die Anbringung des Netzabschlusses (NT) erfolgt gemäß dem Begehungsprotokoll.

Schritt 1: Hausbegehung

Schritt 2: Tiefbau

Schritt 3: Aktivierung



Der Anschluss Ihres Hauses

Nur von uns geschulte und zertifizierte Hausbegeher und Monteure erhalten von uns einen Ausweis. Wenn also in Ihrem Haushalt die Hausbegehung und die Installation des Glasfaseranschlusses anstehen, zögern Sie nicht, die Mitarbeiter des Generalunternehmens zu bitten, sich auszuweisen. Der Ausweis enthält eine ID-Nummer, die über die Service-Hotline von Deutsche Glasfaser jederzeit überprüft werden kann unter: 02861 890 600.

04 Mithilfe der Erdrakete wird per Bohrung unter Ihrem Garten oder der Einfahrt die Glasfaser bis zu dem Kopfloch an Ihrer Hauswand verlegt.



09 Der Glasfaseranschluss ist fertiggestellt und zur Aktivierung bereit.



10 Per Knopfdruck aktiviert der Monteur den Glasfaseranschluss und schaltet das von Ihnen gebuchte Produkt auf.



11 Per Unterschrift auf dem Aktivierungsprotokoll bestätigen Sie die abgeschlossenen Arbeiten sowie die Aktivierung des gebuchten Produktes.



Verschiedene Techniken – ein Ziel

5 Tage
Bauzeit
pro Straße

Öffnen und
Schließen am
selben Tag

Kein Aushub
im Vorgarten



Mit Erfahrung zum Erfolg

Für die Verlegung unseres Glasfasernetzes benutzen wir verschiedene Verfahren. Je nach Beschaffenheit des Untergrundes wird das Glasfaserkabel in unbefestigten Oberflächen per Kabelpflug, **Spülbohrverfahren** oder Minibagger verlegt.

Bei unserem **Fräsverfahren** handelt es sich um eines der modernsten untiefen Verlegeverfahren überhaupt. Dabei werden nur wenige Steine aus dem Gehweg entfernt, damit eine Fräse einen schmalen Graben in den Untergrund ziehen kann. Innerhalb kürzester Zeit können viele Meter Glasfaserleitungen verlegt werden. Verfahren wie dieses gewährleisten minimalste Einschränkungen und Behinderungen für die Anwohner.

Egal welche Technik wir in Ihrem Ort verwenden: Sie können sich darauf verlassen, dass wir dank unserer jahrzehntelangen Erfahrung die – je nach Beschaffenheit des Untergrundes und der Gegebenheiten vor Ort – effizienteste Technik wählen, damit Sie so schnell wie möglich in den Genuss von reiner Glasfasertechnik kommen.



Der Mitarbeiter bedient die Fräse zum Ziehen des Grabens.



Anwendung des Spülbohrverfahrens



Klassischer Tiefbau per Minibagger

Die Installation des Glasfaseranschlusses

Vorbereitung der Installation bei Ihnen zuhause

Damit wir den Glasfaseranschluss an Ihrem Wunschort in der Wohnung installieren können, müssen Sie vorab die Voraussetzungen dafür schaffen. Folgendes muss am Tag der Installation vorliegen:

Wichtig:
Für die Installation müssen Sie die Leitungswege vorbereiten.

- ☑ **Bereitstellung eines lückenlosen Leitungsweges vom HÜP bis zum NT.** Das Material sollte, insbesondere in Mehrfamilienhäusern, den Brandschutzbestimmungen entsprechen.
- ☑ **Die verwendeten Rohr-/Kanalgrößen sollten auf die Anzahl der anzubindenden Wohneinheiten abgestimmt werden.**
- ☑ Leerrohrsysteme sind mit einem **Innendurchmesser von mindestens 17,4 mm** (z. B. M20) und glatten Innenseiten zu erstellen. In dem Rohr darf sich kein weiteres Kabel befinden. Flexrohre dürfen an der Innenseite nicht geriffelt sein. Der Biegeradius von 60 mm ist bei der Verlegung zwingend einzuhalten.
- ☑ Bei Nutzung von kundeneigenen Leerrohren sind **beide Rohrenden freizulegen.**

Unser Tipp:
Sorgen Sie dafür, dass der Generalunternehmer den NT so nah wie möglich an Ihren Endgeräten platzieren kann. Dazu stehen 20 Meter Glasfaserkabel im Einfamilienhaus zur Verfügung. Sie müssen lediglich den Leitungsweg vorbereiten.



Einfamilienhaus

Einfamilienhaus

Der Generalunternehmer wird den Hausübergabepunkt (HÜP) in Ihrem Keller oder Hausanschlussraum installieren. Damit Sie den Glasfaseranschluss in vollem Umfang nutzen können, ist es wichtig, dass NT und Router möglichst nah an Ihren Endgeräten in Ihren Wohnräumen installiert werden. Dazu stehen 20 Meter Glasfaserkabel zwischen HÜP und NT zur Verfügung. Diese verlegen wir gerne in Ihrem Haus, wenn Sie den notwendigen Leitungsweg dazu bis zum Tag der Installation vorbereitet haben.

Mehrfamilienhaus

In einem Mehrfamilienhaus wird der HÜP in der Regel im Keller oder in einem Gemeinschaftsraum installiert. In jeder Wohnung werden ein NT und ggf. ein Router an Ihrem Wunschort installiert. Vom Wohnungseintritt bis zum Installationsort des NT darf die Entfernung maximal 20 Meter betragen. Den notwendigen Leitungsweg zwischen HÜP und NT müssen Sie für die Verlegung vorbereiten.

HÜP

Die erste Komponente ist der Hausübergabepunkt (HÜP). Der HÜP nimmt die Glasfaser im Gebäudeinneren auf. Der Installationsort des HÜP befindet sich im Umkreis von 3 Metern zur Hauseinführung, die in der Regel im Keller oder im Hausanschlussraum realisiert wird. Die Installation erfolgt durch einen geschulten Mitarbeiter des beauftragten Generalunternehmens.

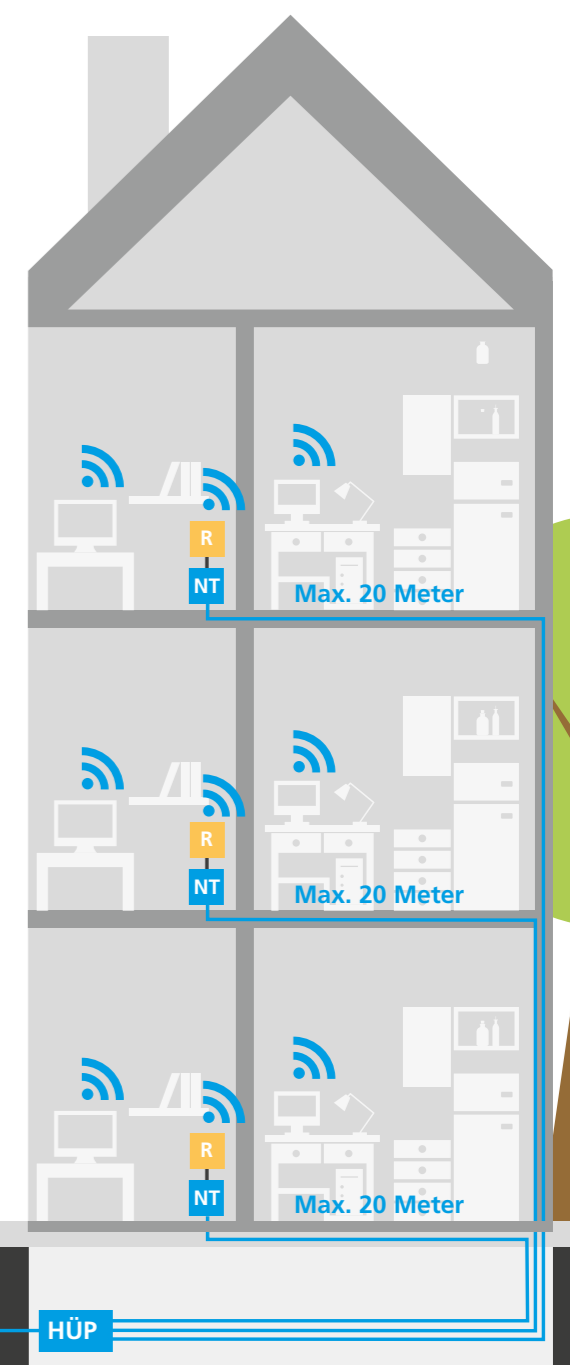
NT

Die zweite Komponente stellt den Netzabschluss dar. Der NT (Netzabschluss) wird am vereinbarten Ort im Haus bzw. in der Wohnung installiert. Die Verbindung vom HÜP zum NT nimmt der Generalunternehmer über einen ihm bereitgestellten Leitungsweg vor (die Möglichkeiten sind individuell zu prüfen). Für den Betrieb des NT ist eine 230-V-Stromanbindung notwendig, die im Umkreis von 1,2 Metern vorzusehen ist. Die Installation erfolgt durch einen geschulten Mitarbeiter des beauftragten Generalunternehmens.

R

Die dritte Komponente des Glasfaserhausanschlusses ist der Router. Bestellen Sie den passenden Router gleich mit. Falls Sie schon ein Gerät haben, beachten Sie bitte die Hinweise auf unserer Webseite: www.deutsche-glasfaser.de. Die Verbindung zwischen NT und Router erfolgt über ein LAN-Kabel (CAT5 (e)/CAT6/CAT7). Bei Bestellung des DG-Routers wird das passende Kabel mitgeliefert, und der Router ist komplett vorkonfiguriert.

Mehrfamilienhaus



Noch nicht für Glasfaser entschieden?

Jetzt noch die Gelegenheit nutzen

Sie haben in der Bauphase noch die Gelegenheit, einen Glasfaseranschluss abzuschließen. Überzeugen Sie sich selbst von unseren Tarifen, unserer Router-Auswahl sowie den Zusatzoptionen wie DGTv. Die Vorteile von echter Glasfaser bis ins Haus liegen auf der Hand. Zudem ist echte Glasfaser die einzige zukunftsweisende Technologie, mit der Sie schon heute für die digitale Zukunft gerüstet sind.

Noch schnell abschließen!

Verpassen Sie nicht den Anschluss und lassen Sie sich persönlich und ausführlich über unsere verschiedenen Tarifoptionen und die Vorteile eines Glasfaseranschlusses in einem **unserer Baubüros** beraten! Die Mitarbeiter vor Ort beantworten Ihnen alle Ihre individuellen Fragen rund um den Bau vor und in Ihrem Haus oder Ihrer Wohnung.

Sie haben Fragen zu unseren Tarifen oder möchten einen Vertrag abschließen?

Die Mitarbeiter in unserem **Baubüro** stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Das nächste Baubüro finden Sie unter: www.deutsche-glasfaser.de/netzausbau

Selbstverständlich können Sie auch online auf unserer Webseite buchen oder unter unserer kostenlosen Hotline: 02861 890 60 900.



DGTv – bestimmen Sie, was wann läuft

Fernsehen, das sich nach Ihnen richtet. Das Fernsehsignal wird dabei nicht mehr über Koaxialkabel oder Satellit übertragen, sondern digital über das Internet (IPTV). DGTv bietet eine Vielfalt an Fernsehsendern in HD-Qualität, ermöglicht zeitversetztes Fernsehen sowie einfachen Zugriff auf Apps und Mediatheken zeitgleich mit verschiedenen Endgeräten.

Live-Pause: Anhalten und später weiterschauen

Das Elfmeterschießen beginnt – und ausgerechnet jetzt ruft Ihr Chef an. Oder im Film: Er will ihr gerade einen Heiratsantrag machen – da klingelt der Nachbar ... entspannen Sie sich: Halten Sie einfach mit „Live-Pause“ die laufende Sendung an und schauen Sie später weiter.

Neustart: Alles auf Anfang!

Stau auf der Autobahn – und Sie verpassen den Beginn Ihrer Lieblingssendung? Nicht mit DGTv. Solange die Sendung noch im Fernsehen läuft, drücken Sie einfach auf die Fernbedienung und schon beginnt die Sendung von vorn.

Ihre Lieblingsszenen, sooft Sie wollen: Vor- und zurückspulen

Bei DGTv haben Sie zahlreiche Zusatzfunktionen, die das Fernsehen für Sie äußerst komfortabel machen. Sie können vor- oder zurückspulen zu einzelnen Szenen Ihres Lieblingsfilms oder des packenden Tennismatches, Passagen beliebig oft anschauen oder auch Szenen und Werbung überspringen.



Replay-TV: Fernsehen, wann Sie wollen!

„Replay-TV“ macht Sie unabhängig von festgelegten Sendezeiten. Sie bestimmen flexibel, was und wann Sie etwas sehen wollen. Mit „Replay-TV“ können Sie bei den meisten Fernsehkanälen bis zu 3 Tage nach der Ausstrahlung Sendungen, die Sie interessieren, nachträglich anschauen. Aktivieren Sie einfach den Replay-Dienst über DGTv. Danach läuft alles automatisch.

Durch und durch Glasfaser

Weg mit Übergangslösungen. Her mit dem schnellsten Netz, das uns für jetzt und die Zukunft ausstattet.

VDSL, Coax, Super Vectoring ... die vermeintlichen Innovationen der Telekommunikationsbranche haben alle einen Nachteil: Sie bauen auf den veralteten, technisch limitierten Kupfernets auf. Damit sind sie in ihrer Leistungsfähigkeit beschränkt.

Reine Glasfaser bis ins Haus aber ist unbegrenzt leistungsfähig und bietet jetzt schon einzigartige Vorteile für heute, morgen und übermorgen.

Kupferkabel bis ins Haus!

Glasfaser nur bis zum Verteilerkasten – VDSL und Kabel

- ✗ **Unkalkulierbare Leistungsverluste:**
Je weiter das Haus vom Verteiler entfernt ist, umso weniger Leistung kommt an. Geschwindigkeiten können nicht garantiert werden.
- ✗ **Instabilität und Störanfälligkeiten:**
Leistungsschwankungen entstehen, wenn z. B. alle Nachbarn gleichzeitig surfen oder streamen.
- ✗ **Leistungsbegrenzung:**
Kupferleitungen sind bei vielen aktuellen Anwendungen schon an ihrer Leistungsgrenze angekommen und bieten keine Möglichkeit für zukünftige Erweiterungen.

	Kabel	VDSL
Zukunftssicher	✗	✗
Max. Übertragungsrate (normaler Standard)	500 Mbit/s**	100 Mbit/s
Garantierte Leistung*	60 %	54 %

* Vergleich bei Tarifen mit 100 Mbit/s

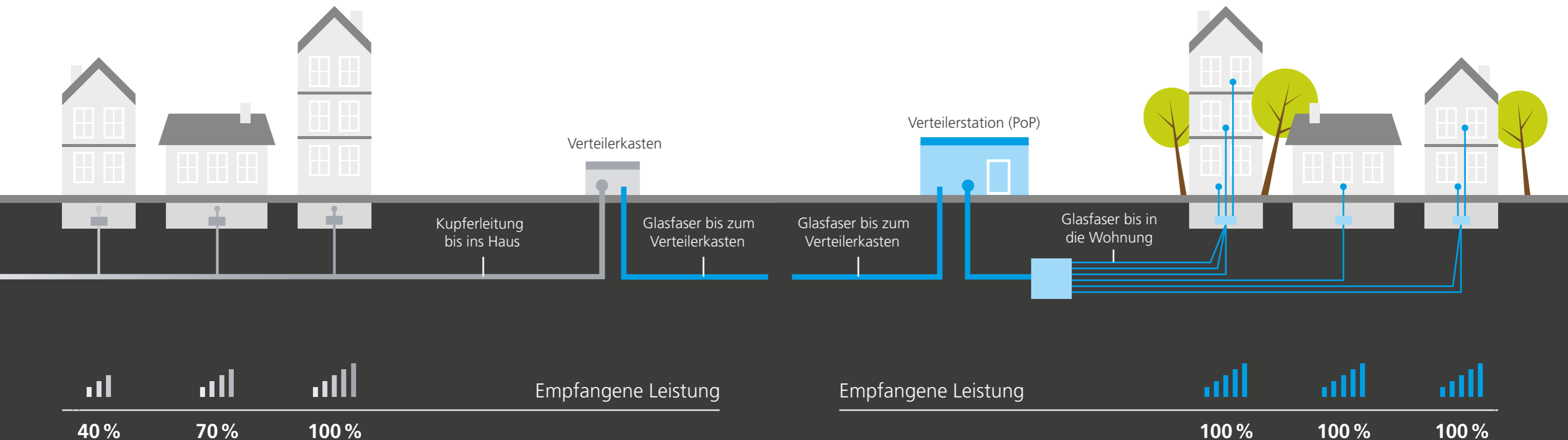
** in Ausnahmefällen bis zu 1 Gbit/s möglich

Glasfaser bis in jede Wohnung!

FTTH – Fiber To The Home

- ✓ **Garantierte Geschwindigkeiten:**
Jeder Kunde bekommt genau die Leistung, für die er auch bezahlt.
- ✓ **Stabilität:**
Glasfaser ist weniger störanfällig und bietet eine stabile Leistung, egal ob die Nachbarn gerade surfen oder nicht, da jeder Kunde seine eigene Glasfaserleitung erhält.
- ✓ **Unbegrenzte Leistungsfähigkeit:**
Glasfaserleitungen können sogar Terrabit-Geschwindigkeiten übertragen und rüsten somit jeden Ort und jedes Haus für die Zukunft.

	FTTH
Zukunftssicher	✓
Max. Übertragungsrate (aktueller Stand)	1 Gbit/s
Garantierte Leistung*	100 %





Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH

Am Kuhm 31
46325 Borken

www.deutsche-glasfaser.de
info@deutsche-glasfaser.de
Service-Hotline: 02861 890 600



**Deutsche
Glasfaser**